

サーバメンテナンス契約

社内サーバのメンテナンスの内容を以下に記します。なお、インターネットサーバ契約はこの範囲に含まれません。

内容は以下のようになります。

費用 ￥21,000 ～ ￥42,000/ 台数・1 月あたり 月 1 ～ 2 度の訪問 (詳細はメンテナンス価格表をご覧ください)

- ・ 設定済みのアプリケーションの確認
- ・ バックアップ状態の確認
- ・ 動作の確認

その他、日常的に

- ・ 遠隔保守
- ・ 緊急時に訪問 (月 1 度まで)
- ・ 操作などの問い合わせ (メールなどを使用)
- ・ 管理のための設定変更 (ユーザ名のつけかえなど)

但、以下の作業は別料金となります。

- ・ ウイルスに感染した場合の復旧
- ・ 壊れた場合の復旧
- ・ 定期ではないバックアップ作業
- ・ 操作などの問い合わせ (急ぎの場合)
- ・ サーバを新規構築
- ・ サーバの設定追加

社内クライアント管理契約

内容は以下のようになります。

費用 ￥0 ～ ￥1,000/ 台数・1 月あたり (詳細はメンテナンス価格表をご覧ください)

- ・ ClamWin によるウイルス対策
- ・ 定期バックアップと記録 (サーバへ自動バックアップします。サーバが設置されていない環境では、別途バックアップサーバが必要となります。)
- ・ 最新版のアップデート
- ・ 各種プログラムのインストール作業
- ・ ユーザの設定
- ・ 管理のための設定変更 (ユーザ名のつけかえなど)
- ・ メール、Web ブラウザの設定
- ・ 遠隔保守
- ・ 操作などの問い合わせ (メールなどを使用)

但、以下の作業は別料金となります。

- ・ウイルスに感染した場合の復旧
- ・壊れた場合の復旧
- ・定期ではないバックアップ作業
- ・訪問保守
- ・操作などの問い合わせ (急ぎの場合)

上の内容は全てを必ず行う必要はありません。どれを行い、どれを行わないかはお客様に決定していただきます。但、費用は内容の多少にかかわらず定まった料金 (¥0 ~ ¥1,000) となります。

何か不具合が起こった時は、ユーザに報告していただいた上対処します。また、「あっこのパソコンバックアップできていない」等の簡単な内容は集中管理画面でわかります。

契約外の費用

上記以外の内容については、現在以下の標準料金を設定させていただいております。

サーバ、ネットワーク [#vc9257b7]

以下の内容は、サーバメンテナンス契約の他に別途必要です。

- ・ ¥40,000 サーバの新規構築 (標準設定 + 追加 3 サービス)
- ・ ¥20,000 サーバの設定追加
- ・ ¥20,000 業務用ルータ (および通信機器) の設定

クライアント [#abaf31fe]

以下の内容は、クライアント契約の他に別途必要です。

- ・出張費
- ・修理や機能追加にともなう部品費用

以下の内容は、クライアント契約をしている対象には必要ありません。

- ・ ¥5,000 クライアント、非業務用通信機器の総合設定
- ・ ¥2,000 クライアント、非業務用通信機器の個別設定

特記事項

- ・ Microsoft Outlook Express, Microsoft Outlook はサポート致しかねます。
- ・ あらかじめ、ネットワーク管理前提条件に合意してください